

ANSØGNING OM REFUSION I FORBINDELSE MED VANDSPILD HOS PRIVATE

Betingelser for refusion ved vandspild

Har du haft brud på din vandinstallation, er der nogle betingelser, der skal være opfyldte førend der kan ydes refusion:

- Bruddet på din vandinstallation skal være skjult
- Skaden skal være udbedret af en autoriseret VVS-installatør
- Vandet må ikke være tilløbet kloakken
- Bruddet må ikke kunne tillægges forbrugeren som forsætlig eller groft uagtsomt, og der skal være ydet en rimelig foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet
- Der ydes kun refusion for samme årsag én gang
- Der ydes kun refusion for indeværende forbrugsår
- Der ydes kun refusion for ejendomme der anvendes til boligformål
- Der er en selvrisko på 100 m³ på vandaflledning og 300 m³ på vand, som skal betales ud over det årlige forbrug

Alle henvendelser vedr. refusion som følge af brud/lækage i skjulte installationer skal foretages hurtigst muligt til Tønder Forsyning A/S. Der ydes kun refusion efter skriftlig ansøgning.

Skema

Skemaet skal udfyldes af både ansøger og af den VVS-installatør der udbedrer skaden. Læs mere i vejledningen til skemaet på side 5.

Det udfyldte skema (punkt 1-3) skal sendes til Tønder Forsyning A/S. Herefter behandler vi sagen, og du vil høre fra os.

Ansøgningen

Det udfyldte skema skal sendes til:

Tønder Forsyning A/S
Håndværkervej 4
6261 Bredebro

Eller mailles til: mail@toender-forsyning.dk

ANSØGNINGSSKEMA

1. Udfyldes af ansøger

Kontaktoplysninger på beboer af ejendommen, hvor bruddet eller lækagen er konstateret

Navn: _____

Adresse: _____

Postnummer og by: _____

Telefonnummer: _____

Mailadresse: _____

Oplysninger vedr. ejendommen, hvor bruddet eller lækagen er konstateret

Ejers navn: _____

Ejers adresse: _____

Ejers telefonnummer: _____

Dato for hvornår bruddet eller lækagen er konstateret: _____

Ejendommens anvendelse

Anvendes helt eller delvist til beboelse, med særskilt måler

Anvendes både til boligformål og erhvervsformål uden særskilt måler (dokumentation for fordeling vedlægges/medsendes)

Anvendes udelukkende til erhvervsformål

Lejeren betaler for følgende forbrugsarter:

Vand Spildevand

Ejeren betaler for følgende forbrugsarter:

Vand Spildevand

Dato: _____

Ansøgerens underskrift: _____

2. VVS-Installatørerklæring (udfyldes af VVS-installatøren)

Kontaktoplysninger på VVS-installatøren, der har udbedret skaden

Firmanavn: _____

CVR-nummer: _____

Firmaadresse: _____

Postnummer og by: _____

Kontaktperson: _____

Telefonnummer: _____

Mailadresse: _____

Ovenstående bekræfter hermed at have udført reparation på vandinstallationen på nedenstående adresse

Adresse: _____

Postnummer og by: _____

Dato for reparation: _____

Hvor og hvordan er bruddet opstået: _____

Hvordan er bruddet repareret:

Er der tale om et brud på en skjult installation:

Ja Nej

Er vandet løbet i kloakken:

Ja Nej

Dato: _____

VVS-firmaets stempel og underskrift: _____

3. Vandforbruget (udfyldes af ansøger)

Har nuværende beboer beboet ejendommen i de sidste 12 måneder: Ja Nej

Hvis nuværende beboer har boet på ejendommen i mindre end 12 måneder, angiv da indflytningsdato: _____

Efter reparation er vandmåleren aflæst til: _____

Dato for aflæsning efter reparation: _____

Målnummer: _____

Hvis et andet privat vandværk har eftergivet kravet i vandafgiften som følge af bruddet, vedlægges kopi af eftergivelsen som dokumentation.

OBS - kopi af VVS-installatørens faktura skal vedlægges ansøgningen.

Forbrugeren ansøger med denne ansøgning om refusion af den del af vandforbruget, der overstiger normalforbruget tillagt en selvrisiko på 100 m³ på vandafledning og 300 m³ på vand.

4 Tønder Forsyning (udfyldes efter modtagelsen af ansøgningen)

Tønder Forsyning erklærer sig enig i, at vandspildet er forårsaget af et brud på en skjult vandinstallation

Det er Tønder Forsyning opfattelse, at ledningsbruddet ikke kan tilregnes forbrugeren som forsætligt eller groft uagtsomt, og at der er udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet

Tønder Forsyning er enig i, at der bør eftergives en beregnet mængde i vandafledning ud fra data fra fjernaflæsningsdatabasen eller ud fra formlen:

Det totale årsforbrug

÷ det gennemsnitlige årsforbrug (3 års gennemsnit)

÷ selvriskoen på 100 m³

= Refusion i vandafledning, der kan eftergives, hvis betingelserne er opfyldte

Det samme gør sig gældende ved store brud, hvor der også kan eftergives en beregnet mængde i vandafgiften efter samme formel, dog med en selvrisiko på 300 m³

Det anførte kan efter Tønder Forsynings vurdering ikke anbefales som følge af nedenstående begrundelse:

Dato: _____

Tønder Forsynings stempel og underskrift: _____

Vejledning til ansøgning om refusion i forbindelse med vandspild hos private forbrugere

Grundlaget for refusion gives i henhold til "Lov om afgift for ledningsført vand" og DANVA's vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift, samt Tønder Spildevand A/S' betalingsvedtægter.

1. Forbrugeren

Er vandmåleren placeret i huset, vil eftergivelse af vandspild før måleren kun kunne forekomme i de tilfælde, hvor vandværket på anden måde, dels entydigt kan fastslå, at vandspildet er sket på grund af brud på jordledningen før måleren og dels kan fastslå vandmængden.

En eventuel refusion udbetales direkte til lejeren, hvis denne betaler for forbrugsarter direkte til Tønder Forsyning A/S. Ejeren er desuden forpligtet til at eftergive en eventuel refusion over for lejeren, hvis denne betaler for forbrugsarten gennem huslejen.

2. VVS-installatørerklæring

VVS-installatøren skal bekræfte, at bruddet er repareret, og at der er tale om et brud på en skjult vandinstallation.

Skjulte vandinstallationer er defineret som jordledning fra skel til bygning, imellem bygninger og under bygninger. Desuden omfattes skjulte vandinstallationer og rørføringer inde i bygninger af definitionen.

Synlige installationer er på den anden side fx synlige rør, vandhaner, cisterner, ventiler, slanger fra hårde hvidevarer, varmtvandsbeholdere m.v., hvorfra vandspild altså ikke kan give anledning til eftergivelse.

VVS-installatøren skal beskrive bruddet og den mulige ydre påvirkning med henblik på at fastslå, om der er tale om et brud, som kunne være undgået. Er der gået et længere tidsrum imellem konstateringen af bruddet og tilkaldelsen af VVS-installatøren, og har forbrugeren været bekendt med, at der løb vand ud i større mængder, kan det afskære kravet på refusion.

Det fremgår af Lovens § 24, stk. 5, at:

"Ledningsbruddet skal ikke kunne tilregnes forbrugeren som forsætligt eller groft uagtsomt, og der skal være udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet."

3. Vandforbruget

Det gennemsnitlige årsforbrug kan beregnes som et gennemsnit af de 3 seneste års forbrug. Alternativt kan data fra fjernaflæsningen anvendes.

Det gør sig gældende, at eftergivelse ikke gives for den del af kravet, som er mindre end forbrugers gennemsnitlige årsforbrug vedrørende den private bolig tillagt 100 m³ i selvrisko for vandafledning samt 300 m³ i selvrisko for vandafgift. Hvis forbrugers normale afregningsperiode er mindre end et år, nedsættes mindstekravet forholdsmæssigt.

Har forbrugeren beboet ejendommen i mindre end 12 måneder, nedsættes mindstekravet ligeledes forholdsmæssigt.

4. Tønder Forsyning

Tønder Forsyning skal, efter behandling og godkendelse af sagen meddele kunden skriftligt om sagens udfald. Alt efter hvornår på året bruddet er sket, udstedes der en kreditnota eller en ny faktura til kunden, alternativt kan eftergivelsen først ses på årsafregningen.

Det skal bemærkes, at Tønder Forsyning i forbindelse med eftergivelse af afgiften af ledningsført vand også skal eftergive sin egen del af vandprisen m.m. over for forbrugeren.

Tønder Forsyning retter tilsvarende sit eget afregningsregnskab for afgift af ledningsført vand, så den eftergivne vandmængde ikke indgår i beregningen af værkets vandspild.

Den godkendte ansøgning gemmes af Tønder Forsyning som dokumentation over for SKAT på lige fod med øvrige regnskabsbilag.