



Tønder Forsyning A/S

Stationsvej 5, 6261 Bredebro

11. januar 2012

Pressemeddelelse

Stor efterspørgsel efter App kundeservice

Allerede nu har flere downloadet Tønder Forsynings App end vi havde forventet den første uge.

Interessen er meget stor for at downloade App'en, hvilket kan ses på antallet af de der allerede har hentet den. På de to første dage blev den hentet mere end 600 gange. Enkelte har oplevet problemer med at få den til at virke på deres telefon. Inden Tønder Forsynings App blev annonceret blev den testet på 12 forskellige telefoner i håbet om, at den var fejlfri ved frigivelsestidspunktet. Men set i betragtningen af hvor mange der har hentet den, er der forholdsvis få tilbagemeldinger om fejl.

Den store interesse for Forsyningens App glæder kundeservicechefen Jørgen Olsen.

- vi har fået mange positive tilkendegivelser på vores App, hvilket vi selvfølgelig er glade for. Vi har valgt at lave vores App på de to mest brugte platforme, hvilket dækker mere end 95% af markedet. Der er dog kommet flere henvendelser fra skuffede kunder, der ikke kan få App'en på deres mobiltelefon, udtaler Jørgen Olsen.

- det er altid dejligt at få positive reaktioner når man selv mener man har et godt produkt. Og de fejl der er opdaget på denne første version vil vi selvfølgelig arbejde hurtigt på at rette. Derefter vil vi videre udvikle App'en, så der kan hentes flere informationer via Tønder Forsynings App.

Tønder Forsynings App kan downloades gratis ved at hente den hos AppStore eller Android Market. Eller direkte via www.toender-forsyning.dk

For yderligere information kontakt venligst Kundeservicechef Jørgen Olsen på tlf. 8843 7520, mail: jol@tonfor.dk