

25. oktober 2013

## Pressemeddelelse

# Tønder Forsyning klar med ny App

**I april 2012 lancerede Tønder Forsyning som det første forsyningsselskab i Danmark en app til smartphones. Brugernes vurderinger og anmeldelser har været særdeles positive, nu sender forsyningsselskabet en ny og forbedret udgave på gaden. Opdateringen gør det bl.a. muligt for brugerne at finde informationer om egen adresse på deres helt egen personlige side. Her vil de mest relevante oplysninger hele tiden være tilgængelige, og så udkommer app'en nu også til Windows Phone.**

Vagttelefon, åbningstider for genbrugspladsen og en personlig side, der giver brugeren adresse-specifikke oplysninger. Det er blot nogle af de valgmuligheder forsyningssapp'en, "Tønder App", nu rummer. Let og lige til for borgerne i Tønder Kommune. Lanceringen af Danmarks første forsyningssapp tilbage i 2012 har vist sig at være en stor succes blandt borgerne i Tønder Kommune. Hele 62 % af brugeranmeldelserne har tildelt app'en fire stjerner eller derover og fremsætter desuden ønsker til videreudvikling.

*"Vi har taget brugernes ønsker i forhold til udvikling til os. Flere informationer samt en bredere vifte af funktioner til at hente adresse-specifikke oplysninger på både affald, vand og spildevand har været højt på brugernes ønskeliste. Det efterkommer vi med denne version, hvor det er muligt at tilgå sin egen personlige side med de informationer, man ønsker at have lige ved hånden,"* udtaler kundechef i Tønder Forsyning, Jørgen Olsen.

Danskerne har for alvor taget brugen af apps og smartphones til sig. I 2012 udgjorde 51% af alle mobiletelefoner i Danmark en smartphone, det tal ventes at stige til 80% i løbet af 2013.

### **Nyheder på skærmen**

App'en, der er udviklet i samarbejde med Faxe Forsyning, råder desuden over en lang række spare tips til forbruget i husholdningen samt en tømningsskalender, der nemt integreres med mobilens kalender, så hver enkelt borger ved præcis, hvornår de næste fem tømninger finder sted. Brugerne bestemmer selv, hvornår de vil have en påmindelse.

*"Vi har udviklet app'en for at gøre det nemmest muligt for kommunens borgere at holde sig opdateret. Faktisk behøver borgerne ikke andet end deres smartphone, når de vil vide mere. Hvis uheldet skulle være ude, skal de ikke til at lede efter kontaktoplysninger, numrene til både vagttelefonen og til Tønder Forsyning er nemlig integreret som en del af app'en,"* udtaler Jørgen Olsen.

App'en, der også fungerer som vejviser, er gratis og er kompatibel med styresystemerne iOS, Android og Windows. Den vil være tilgængelig i App Store, Android Market og Windows Marketplace fra og med 28. oktober 2013.

Medsendt billede:



*Kundechef i Tønder Forsyning, Jørgen Olsen viser her den nye APP til to kollegaer.*