

NY ALARMSERVICE ER EN SUCCES!

1. januar indførte vi en ny AlarmService, der giver dig mulighed for at følge dit vandforbrug og afvigelser i samme, hvis du får vand fra Tønder Forsyning. Det nye system skal hindre et større uhensigtsmæssig vandforbrug i forbindelse med enten brud eller lækage. Ordningen har allerede de første uger reddet 2 af vores kunder fra en større vandregning!

Sådan fungerer det

De fleste vandkunder med elektroniske vandmålere kan i dag gå ind på "Min side" i kundeportalen på vores hjemmeside og følge det daglige vandforbrug. De fjernaflæste målere er koblet til et it-system, der registrerer større ændringer i vandforbruget. Er uheldet ude, sender systemet automatisk to forskellige advarsler, den ene type ved indikation af brud og den anden i forbindelse med lækage. I begge tilfælde vil du modtage en sms med gode råd til, hvad du skal foretage dig.

Kunde 1 havde et brud med et natforbrug på 600-700 liter vand i timen. Kunden var ikke tilmeldt Alarm-Service men blev kontaktet telefonisk, fordi vi reagerede på det stigende vandforbrug. Bruddet var sket i et ubeboet sommerhus, og den nærmeste nabo blev sendt hen på adressen for at lukke for vandtilførslen. Det viste sig at være en udendørs bruser, der var frostsprunget. Vandforbruget er nu igen normalt, og kunden har nu tilmeldt sig Alarm-Service.

Kunde 2 fik over en længere periode flere sms'er og e-mails med adviseringer, derfor rekvirerede han en vvs-installatør, der kunne konstatere en lækage på 60 liter i timen. Forbruget er efterfølgende normalt igen.

Hvordan opdager jeg ændringer?

Din vandmåler skal gerne stå stille i de perioder, du sover eller er på arbejde, ellers kan det være et tegn på, at du har en lækage. Sker det, modtager du automatisk en sms. Sker der en stor stigning i vandforbruget i over en halv time, indikerer det et vandbrud. I det tilfælde vil du også modtage en sms – også selvom vandforbruget skulle være foranlediget af, at du f.eks. har været i gang med at fylde et badebassin.

Hvad kan jeg selv gøre?

Det er dit eget ansvar at følge dit vandforbrug. Alarm-Service skal ses som et supplement og en ekstra service, der hjælper dig med at få lukket for vandet ved stophanen eller få kontakt til nærmeste relevante fagperson som ex. en vvs-installatør. Du kan læse mere om den nye service på vores hjemmeside www.toender-forsyning.dk/alarm



Dyt dyt – det' nu vi skal byt'

Vi er nu i fuld sving med at udskifte de gamle genbrugsbeholdere til en ny og mere praktisk model. Går alt som planlagt, forventer vi at have skiftet de sidste beholdere med udgangen af april. I den forbindelse er der to vigtige informationer, du skal være opmærksom på:

- De gamle beholdere skal indsamles, da de er en del af aftalen med leveringsfirmaet. Plasten granuleres og sælges til produktion af nye plastprodukter, ligesom hjulaksler og andet metal også vil gå til genanvendelse.
- Du skal blot stille din genbrugsbeholder frem på tømmedagen, indtil du har fået den byttet.

Det er din tur til at få genbrugsbeholderen byttet, når du har modtaget en sms, og der efter tømning er påsat en orange kuffertmærke på din gamle beholder.



information...

Nu indsamler vi også tekstiler

Som noget helt nyt kan du nu også lægge kasserede tekstiler, der ikke kan bruges mere, i de udleverede poser i rummet sammen med pap og papir. Det betyder, at ellers kasserede tekstiler kan få nyt liv i form af tæpper og isoleringsmateriale i stedet for at ende på forbrændingen. Husk at tekstilerne skal være både tørre og rene.

Med den nye genbrugsbeholder modtager du både en folder med information om sorteringen og poser til tekstil.

Læs mere om den nye beholder på www.toender-forsyning.dk/bytte-genbrugsbeholder

Større mængder tekstiler

Har du større mængder eller enheder, kan du aflevere det på én af genbrugspladserne. Her kan du med fordel benytte en klar affaldssæk, men vi tager også løst tekstil. Vigtigt er det dog, at alle tekstiler er både tørre og rene ved afleveringen. Spørg personalet på genbrugspladsen, hvis du ikke kan finde beholderen.

Tak for hjælpen!

Budskabet om, at julegavepapir ikke må komme i genbrugsbeholderen, er blevet forstået af rigtig mange. Det har betydet langt mindre sorteringsarbejde, og det er vi naturligvis glade for. Julegavepapir eller gavepapir har nemlig ingen genanvendelsesværdi, da gavepapir består af et meget tyndt lag papir med en masse trykfarve og/eller glitter. Derfor skal det direkte til forbrænding enten via din dagrenovationsbeholder eller via genbrugspladsen.

Få styr på tømningerne

Nu kan du få styr på tømmedatoerne for 2018 og tjekke genbrugspladsernes åbningstider – også på farten. På få sekunder og med et par klik kan du hente vores App ned til din smartphone. Den er gratis og konvertibel til både iPhone, Android og Windows phone – nu også til iOS11 styresystemet!

Her graver vi i 2018 – listen over planlagte projekter

Regnvandsbassinerne, der har til formål at forsinke regnvandsmængderne, inden vandet løber videre ud i vandløb eller kloaksystem, oprensnes løbende. I 2018 gælder det følgende bassiner:

- Rørkærvej i Jejsing
- Kogen i Møgeltønder

Inden for drikkevand renoverer vi løbende ledningerne for at sikre, at vandledningerne er tætte for at forhindre vandtab. I 2018 har vi følgende planlagt i Tønder:

- Grev Schacksvej
- Gørrismarksvej
- Ndr. Landevej
- Plantagevej
- A.J. Andersenvej
- Popsengade
- Sønderport

Og i Løgumkloster gælder det:

- Garvergade
- Jernbanevej
- Ved Banen



Inden for spildevand har vi planlagt følgende opgravninger:

Kloakprojekter

- Sanering af Husum Ballum
- Separering af Bredebro

Åben land projekter

- Tørnskov Nord v/ Løgumgårde
- Møgeltønder Syd, Kogen
- Nørregårdsvej v/Abild
- Fælledevej, Vongshøj v/ Løgumgårde
- Bønderby v/ Møgeltønder

Byggemodninger

- Prilen, Rømhø (Byggemodning)

Afvandingsprojekt

- Afvanding ved Tønder hallerne

For alle projekter gælder det, at de berørte husstande modtager direkte information via et brev forud for projektets igangsættelse. Du kan også følge projekterne på vores hjemmeside under afsnit "Igangværende projekter", hvor vi løbende opdaterer kontaktpersoner og giver status på projekterne.