



Vi er der for dig

2016 er skudt godt i gang, og vi har flere spændende projekter under udvikling, ligesom vi også har en række nye i støbeskeen. Det meste af vores arbejde berører både dig og mange andre, derfor foretager vi løbende forbedringer i vores kommunikation og daglige information - alt sammen for at gøre det nemmere for dig at følge med og hele tiden være opdateret. Dels annoncerer vi løbende nye tiltag, og vi tilbyder også en lang række muligheder for at finde nyheder og nyttig information på andre platforme som mobil, hjemmeside, QR-koder og en særlig udviklet app. I særlige tilfælde sender vi også informationer ud via personligt brev.

APP – fremtidens budbringer

Vi har udviklet en særlig app, der skal hjælpe dig med at få nem adgang til de vigtigste informationer indenfor både vand, spildevand og affald på din mobil. Du kan bl.a. se og hente de næste fem tømmedatoer for din dagrenovationsbeholder og for din genbrugsbeholder. Herefter kan du vælge at overføre tømmedatoerne til kalenderen. Din kalender danner en påmindelse om tømning dagen før, der skal tømmes, så du husker at køre beholderen frem.

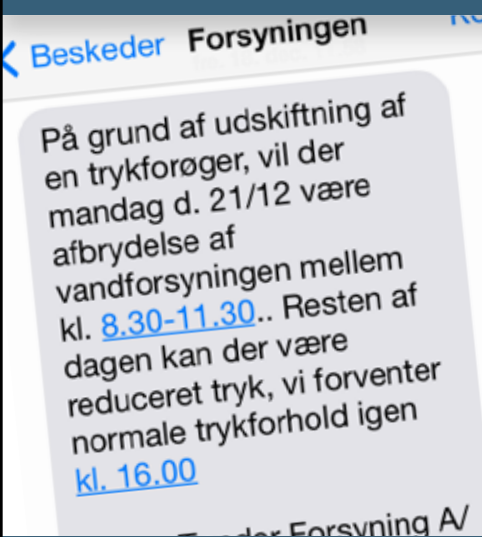
Det tager få minutter at hente vores app, den er gratis og fås både til iPhone, Android eller Windows phone.



Undskyld vi graver

I 2016 foretager vi løbende opgravninger i en række områder i forbindelse med enten renovering af kloak, kloakering eller separatkloakering. Alle berørte husstande får naturligvis direkte besked via brev, inden vi påbegynder selve arbejdet. Du kan også følge med på vores hjemmeside under afsnittet *Igangværende projekter*, der opdaterer vi løbende på de forskellige tiltag.

SMS – den lette vej til viden



Tønder Forsyning har sin egen sms-service, der træder i kraft ved akut opståede situationer som fx ved større vandbrud med forstyrrelser i vandforsyningen eller ved forurening af drikkevandet. Servicen, der har fungeret siden 2011, gælder for alle mobiltelefoner, dog skal du selv tilmelde dig ordningen, hvis du har mobil med talletidsnummer, hemmeligt nummer eller erhvervsnummer. Dine børn modtager også sms'erne fra os, ønsker du at afmelde dem ordningen, kan du gøre det via vores hjemmeside toender-forsyning.dk/sms-service



Denne SMS-service vedrører ikke tømmedatoer for renovation, den træder kun i kraft ved akutte situationer for vand og spildevand.

information...



Gratis service



Skal du have afhentet Storskrald eller ombyttet din miljøkasse til en tom?

Kontakt os på **88 43 75 00**

Miljøkassen

Har du fået miljøkassen? Ellers kan du stadig bestille den via telefon, mail eller på hjemmesiden toender-forsyning.dk/miljokasse



WWW – hold øje med din faktura

Din årsafregning for 2015 samt aconto for 1. halvår af 2016 er på vej og skal betales inden den 10. marts. Som en service kan du se alle dine fakturaer og følge dit vandforbrug på vores hjemmeside under *min side*.

Du modtager din afregning på én af fire følgende måder:

På papir til manuel betaling	gebyr på 50 kr.
Sammen med din månedlige pbs-oversigt	gratis
På mail til manuel betaling eller som bilag til pbs-betaling	gratis
Som elektronisk indbetalingskort i din netbank	gratis

Ønsker du at modtage din faktura på mail, skal du tilmelde dig under *min side*. Hvis din betaling sker automatiske via pbs, vil det fortsat ske, men du vil modtage fakturabilaget via mail.